

# Stratégie de communication : service à l'auto

par Judith Massé, Audiologiste M.P.A.



## Pour la personne malentendante :

- Consultez, si possible, le menu du restaurant visité sur internet avant de partir de la maison – Voir la section « Le saviez-vous ? » ci-dessous
- Approchez votre véhicule de sorte à être le plus près possible du haut-parleur
- Fermez le son de la radio et demandez aux autres passagers du véhicule d'arrêter de parler
- Dites à l'employé du service à l'auto que vous êtes malentendant
- Demandez à l'employé de parler plus lentement et un peu plus fort
- Lorsque vous faites votre commande, soyez le plus clair possible et faites une courte pause entre les éléments différents de votre commande Ex. : **« Je voudrais un moyen café avec deux laits seulement. (Pause). Ensuite, je voudrais un beigne glacé au chocolat. (Pause). C'est tout.**
- Au besoin, allez à l'intérieur pour passer votre commande

## Le saviez-vous...?

La majorité des restaurants qui ont un service à l'auto mettent leur menu disponible sur internet. Cela est même le cas pour le restaurant Tim Hortons. Le fait de consulter le menu du restaurant sur internet vous permettra de passer une commande complète et d'éviter d'avoir à répondre à trop de questions.

