

Stratégies de communication à être utilisées par l'entourage

Voici une liste de stratégies de communication pouvant être utilisées par les membres de votre entourage pour vous aider à mieux comprendre ce que l'on vous dit.

1. Attention

J'attire l'attention de la personne malentendante avant de lui parler

2. Distance

Je me rapproche de la personne malentendante.

3. Visibilité

Je me place pour que la personne malentendante voit bien mon visage et mes lèvres. Je fais attention que mon visage est bien éclairé.

4. Clarté

Je parle à voix normale, de façon naturelle (éviter de mâcher de la gomme ou des cigarettes et autres objets dans la bouche.)

5. Bruit

J'élimine ou réduis le plus possible le bruit ambiant avant de parler à la personne malentendante.

6. Respect

Je ne parle pas à la place de la personne malentendante.

7. Attitude

Je suis patient et positif.

8. Répétition

Je répète un peu plus lentement ce que je dis à la personne malentendante.

9. Reformulation

Je le dis autrement (changer de mots, de phrases, décomposer un nombre, ajouter un geste naturel...) ce que j'ai dit à la personne malentendante si elle n'a pas compris ce que je lui ai dit.

10. Questions

Je pose des questions pour vérifier si la personne malentendante a bien compris ce que je lui ai dit.

11. Sujet

Je préviens la personne malentendante lorsque le sujet de la conversation change ou d'un arrêt de la conversation à cause d'un évènement soudain.

12. Épellation

J'épelle les mots importants en faisant (une à une) des majuscules dans la paume de ma main ou dans les airs. Je peux aussi donner des mots clés (ex. B comme Bruno, R comme René, U comme Ulysse, N comme Nicole et O comme Octave pour faire BRUNO).

13. Écriture

J'écris sur un papier les mots les plus importants comme le jour et l'heure d'un rendez-vous ou un numéro de téléphone.