

## Stratégies de communication à être utilisées par la personne malentendante

Voici une liste de stratégies de communication que vous pourriez utiliser pour que puissiez mieux comprendre ce que l'on vous dit.

### **1. Anticipation**

J'anticipe les situations difficiles et je planifie des solutions ou des réponses précises.

### **2. Information**

Je dis à la personne que j'ai des problèmes à entendre et comment elle peut m'aider pour mieux la comprendre.

### **3. Bruit**

J'élimine ou réduis le plus possible le bruit ambiant autour de moi (radio, télévision, musique...).

### **4. Prothèses et aides techniques**

Je connais et utilise bien ma/mes prothèse(s) auditive(s). Au besoin, j'utilise d'autres aides techniques.

### **5. Place**

Je me place à l'endroit le plus favorable pour suivre une conversation. Je me rapproche de la personne qui me parle.

### **6. Éclairage**

Je fais attention à l'éclairage pour bien voir le visage de la personne qui me parle et ne pas fatiguer mes yeux.

### **7. Attitude**

Je reste détendu(e) et positif(ve) dans la communication. J'ai le goût de communiquer et je persévère. Je renforce l'utilisation de stratégies de communication adéquate chez la personne qui me parle.

### **8. Observation**

J'observe la personne qui me parle : Je regarde les mouvements de ses lèvres, les expressions du visage et les gestes.

### **9. Feed-back**

Je dis ce que j'ai compris. Je ne fais pas semblant de comprendre ou que j'ai compris quand ce n'est pas vrai.

### **10. Répétition**

Je demande à la personne de répéter un peu plus lentement ce qu'elle me dit.

### **11. Reformulation**

Je demande à la personne de dire autrement (changer de mots, de phrases, décomposer un nombre, ajouter un geste naturel...) quand je n'ai pas compris ce qu'elle a dit.

### **12. Questions**

Je demande à la personne des précisions ou encore de quoi elle me parle.

### **13. Épellation**

Je demande à la personne qui me parle d'épeler les mots les plus importants en faisant des majuscules (une à une) dans la paume de sa main ou dans les airs. Je peux aussi demander des mots clés (ex. B comme Bernard, R comme Roger, U comme UN, N comme Nicole et finalement O comme Olive pour faire BRUNO).

### **14. Écriture**

Je demande à la personne d'écrire les mots les plus importants.