

LORS D'UN APPEL NON SOLLICITÉ...

Ne jamais donner votre :

- ★ N° de compte de banque
- ★ N° de carte bancaire/ de crédit
- ★ NIP
- ★ Adresse
- ★ Date de naissance
- ★ Numéro d'assurance sociale

Faites plutôt ceci :

- ★ Demander :
 - ★ Le nom de l'appelant
 - ★ Le nom complet de l'institution
- ★ Appeler vous-même cette institution au numéro que vous connaissez pour valider l'appel.

Si vous entendez mal,
il vous est impossible de
donner un consentement
libre et éclairé.

Cela fait de vous une
excellente cible pour
les fraudeurs.

POUR OBTENIR DE L'AIDE

Audition Québec

<https://auditionquebec.org/fraude/>

Ligne Aide Abus aînés

<https://lignemaltraitance.ca/fr>

Centre Antifraude

<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>



www.auditionquebec.org



www.auditionquebec.org

Prévenir la fraude
financière chez les
personnes âgées
malentendantes

Financé en partie par le gouvernement
du Canada par le biais du programme
Nouveaux Horizons pour les aînés

Canada

LM | FONDATION
LUC MAURICE



DÉPISTER LES FRAUDEURS

LES FRAUDEURS VEULENT...



Mettre de la pression :

- ★ Parlent vite
- ★ Veulent vous faire agir rapidement
- ★ S'impatientent si c'est trop long

Vous faire peur & exploiter vos émotions :

- ★ Visent des gens que vous aimez
- ★ Présentent des conséquences dramatiques
- ★ Peuvent imiter/ reproduire la voix d'une personne
- ★ Veulent vous culpabiliser

Avoir vos informations personnelles pour :

- ★ Voler votre identité
- ★ Voler votre argent

COMMENT RÉAGIR FACE AU FRAUDEUR?

- ★ Rester calme
- ★ Faites-les ralentir :
 - Poser des questions
 - Faire répéter
- ★ En cas de doute, surtout ne pas hésiter: raccrochez!

COMMENT AGIR?

- ★ Parler à une personne de confiance
- ★ Ne JAMAIS donner d'informations personnelles au téléphone
- ★ Utiliser des stratégies de communication

STRATÉGIES DE COMMUNICATION

PRENEZ LE TEMPS DE DEMANDER À LA PERSONNE



D'être proche de vous & face à vous afin de pouvoir lire sur ses lèvres



De parler assez lentement



De bien articuler



De répéter en d'autres mots ce que vous n'avez pas compris



D'écrire ce que vous ne comprenez pas



D'épeler les noms et adresses en associant un mot par lettre (ex. M pour Maman, T pour Télévision, etc.)



De nommer les nombres / numéros par paire de chiffres (ex. 82 et non 8-2)

AIDES TECHNIQUES POUR VOUS AIDER À MIEUX ENTENDRE ET VOUS PROTÉGER



- ★ Utiliser une aide auditive (prothèses ou appareils)
- ★ Applications de sous-titrage en direct
 - Sur iPhone : **AVA** (<https://fr.ava.me>)
 - Sur Android : **Google Transcription**
 - Voir d'autres liens sur www.auditionquebec.org
- ★ Plates-formes de vidéoconférence avec sous-titrage automatisé : **Zoom, Google Meet, Teams.**