

Trousse d'hôpital pour personnes malentendantes ou sourdes

Tout séjour à l'hôpital est stressant, qu'il s'agisse d'un séjour d'une journée ou de plusieurs jours. Pour une personne sourde ou malentendante, ce stress est souvent amplifié par les inconnus liés à sa condition.

Il est donc important que le personnel hospitalier ainsi que l'entourage du patient comprennent les besoins particuliers de communication d'une personne malentendante ou sourde.

Dès lors, nous recommandons de préparer une trousse d'hôpital qui pourrait contenir les éléments suivants :

- **Grand sac zippé** pour conserver tout le contenu de la trousse. Y inscrire le nom du patient et son numéro de dossier de l'hôpital.
- Pour les patients porteurs de prothèses auditives ou d'implants cochléaires, apportez :
 - Un **contenant avec votre nom et numéro de dossier** où ranger vos prothèses auditives ou implants quand vous ne les portez pas.
 - Une bonne quantité de **piles** OU un **chargeur**, selon que vous portez des prothèses/ implants à piles ou rechargeables.
- **Étiquettes autocollantes*** avec le logo de l'oreille barrée.
 - **Format petit** : À coller sur le bracelet d'hôpital du patient et la carte d'assurance-maladie et celle de l'hôpital.
 - **Pictogrammes (3)** de 4 po X 4 po (10 cm X 10 cm) : À placer au-dessus de la tête du lit du patient, sur le cadre de la porte de la chambre et sur le poteau à soluté.



Au choix :

- **Macaron carré***: « Je porte une aide auditive - SVP parlez clairement »
ou

« Personne malentendante - SVP parlez clairement »



- **CommuCarte – Salle d'attente** * Pour faire connaître vos besoins au niveau de la communication, présentez-la à votre interlocuteur. Elle vous sera utile pour qu'on vienne vous chercher dans une salle d'attente, au guichet ou à l'accueil. Elle peut être agrafée au dossier médical.



- Signet – Stratégies de communication* Conseils à l'entourage, conseils aux malentendants.
 - Le document « Pour le personnel de la santé ».
 - **Un petit sac zippé** (petit sac pour les prothèses auditives ou implants) avec espace pour écrire le nom du patient et son numéro de dossier afin de s'assurer le stockage en toute sécurité des prothèses auditives et leur zones hospitalières telles que la salle d'opération et de

ûreté pour attacher le petit sac pour les prothèses auditives au cou du patient pendant les procédures lorsque les prothèses doivent être retirées.

tablette et un crayon.

N.B. : Vous pouvez vous procurer tous les items marqués d'un* dans la boutique du site d'Audition Québec : <https://auditionquebec.org/boutique/>

- [Une application de transcription instantanée sur votre cellulaire](#)
 - [AVA \(iOS et Android\)](#)
[Tutoriel](#)
 - [NALscribe](#) (iOS – Interface en anglais mais transcription en français)
 - Transcription instantanée (Android) Téléchargez sur Google Play
[Tutoriel](#)